

Privacybeleid en Gegevensbescherming

Datum van bijwerking: 29 Januari 2026

1. Inleiding

Het bedrijf **ECMV** (hierna "wij") hecht veel waarde aan de bescherming van uw privacy. Dit beleid is bedoeld om u te informeren over hoe wij de persoonsgegevens verzamelen, verwerken en beschermen die u ons via ons online contactformulier verstrekt.

Door ons formulier te gebruiken, stemt u in met de praktijken die in dit beleid worden beschreven, in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG/GDPR).

2. Verwerkingsverantwoordelijke

De verantwoordelijke voor de verwerking van de verzamelde gegevens is: **ECMV** Rue de la Station(R) 142, 7070 Le Roeulx KBO / BTW: BE0449.836.114 E-mail: info@ecmv.be

3. Verzamelde gegevens

Via ons contactformulier (technische oplossing "Formflow") verzamelen wij enkel de gegevens die nodig zijn voor de verwerking van uw aanvraag:

- Naam en Voornaam
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Informatie over uw bedrijf of gebouw (indien ingevuld)
- Inhoud van uw bericht

4. Doeleinden van de verwerking

Uw gegevens worden verzameld voor de volgende doelen:

- **Beantwoorden van verzoeken:** Om uw vragen, twijfels of informatieaanvragen te beantwoorden.
- **Offertes en interventies:** Om een commerciële offerte voor te bereiden of een technisch bezoek te plannen.
- **Beheer van de klantenrelatie:** Om uw dossier op te volgen (bv. historiek van interventies).

5. Delen van gegevens

Uw gegevens zijn uitsluitend bestemd voor de interne diensten van ECMV. Wij verkopen of verhuren uw gegevens niet aan derden.

- **Technische onderaannemer:** Het formulier maakt gebruik van de oplossing **MyFormFlow**. Deze dienstverlener zorgt voor de beveiligde overdracht van de gegevens, maar is niet gemachtigd om deze voor eigen rekening te gebruiken.

6. Bewaartermijn

Uw gegevens worden bewaard zolang als nodig is voor de verwerking van uw aanvraag.

- Indien u klant wordt, worden ze bewaard gedurende de contractuele relatie en volgens de wettelijke verplichtingen (boekhouding, tienjarige aansprakelijkheid).
- Indien er geen gevolg wordt gegeven, worden ze maximaal 3 jaar na het laatste contact verwijderd.

7. Beveiliging

Wij treffen passende technische maatregelen om uw gegevens te beschermen tegen ongeoorloofde toegang, verlies of wijziging (HTTPS-protocol, beveiligde toegang).

8. Uw rechten

Conform de AVG heeft u recht op inzage, rectificatie, verwijdering en overdraagbaarheid van uw gegevens. U kunt deze rechten te allen tijde uitoefenen door contact met ons op te nemen via: **info@ecmv.be**.